



### WOW! / Fehlersuche mit Köpfchen

## Mehr Orientierung im Fehlercode

Künzelsau - 15. August 2018 - Fehlercodes verraten zwar einiges über Fehler im Auto, doch oft sind sie wie technische Orakel. Das liegt an der schnellen Weiterentwicklung der Technologien. WOW! Würth Online World bringt mit der erweiterten Fehlersuche den ersten Online-Datenkompass für die Werkstatt auf den Markt. Die Vorstellung wird auf der Automechanika in Frankfurt erfolgen, Verkaufsstart in 2019.

Bei modernen Fahrzeugsystemen mit vernetzten Steuergeräten Fehler zu finden ist auch für Experten nicht immer leicht und eine zuverlässige Fahrzeugreparatur wird immer schwerer. Es ist ein offenes Geheimnis, dass die Mitarbeiterzufriedenheit deutlich steigt, wenn ein erteilter Arbeitsauftrag eindeutig und ausführbar ist. Im umgekehrten Fall steigen Kosten, Frustration und Fehlerquote an, wenn nach dem Prinzip Trial & Error gearbeitet wird.

Mit anderen Worten: Fehlersuchen, die zum Erfolg führen, bieten der Werkstatt einen Doppelnutzen. Erstens wirkt die Werkstatt als kompetenter Lösungsanbieter gegenüber dem Autofahrer. Zweitens ist sie in der Wahrnehmung ihrer Werkstattmitarbeiter ein guter Arbeitgeber. Wer seiner Belegschaft alle denkbare Unterstützung - von Ausbildung bis Werkzeug - an die Hand gibt, erfährt Loyalität.

WOW! Würth Online World unterstützt mit der erweiterten Fehlersuche die Kfz-Werkstätten und ganz konkret die Diagnosespezialisten. Das System stellt eine zusätzliche Erweiterung der bereits bestehenden Softwarebegleitung dar, die für jede Service- und Reparaturanwendung in der WOW! Anwendung verfügbar ist.

Dabei bündelt die neue, integrierte Fehlersuche technische Informationen aus verschiedenen Datenquellen und synchronisiert diese mit der WOW! Reparaturdatenbank, die Daten mit der Erfahrung aus mehreren Jahrzehnten enthält. Die notwendigen Bauteile, Soll- und Istwerte, Arbeitswerte und Arbeitsschritte sowie Tipps und Tricks werden online und in Echtzeit zusammengestellt. Die Fehlercodes werden ebenfalls online mit der Datenbank abgeglichen und zielgerecht fehlercodesbasierende Lösungen angegeben. Der Fehlercode wird mit den richtigen Informationen aus der Reparaturdatenbank angereichert und kompakt am richtigen Ort und zum richtigen Zeitpunkt zur Verfügung gestellt. Damit erhält der Mechaniker sofort valide, fehlercodebasierte und lösungsorientierte Klartext-Hilfestellungen. Die Fehlersuche wird auf wenige Handgriffe reduziert.

Alleinstellungsmerkmal des neuen Systems ist die Bündelung mehrerer Datenquellen in einem einzigen Tool. Für die Werkstattmitarbeiter entfallen auf diese Weise diverse Arbeitsschritte und Suchprozesse. Das System gleicht mehrere Datenbanken ab und liefert dem Anwender eine zielsichere Fehlerbeschreibung im Klartext. Darin liegt ganz klar der Hauptnutzen, um eine transparente und schnelle Fehlerdiagnose und -beseitigung zu gewährleisten.



## Über WOW! Würth Online World

Für die Zukunft technisch gut gerüstet sind Werkstätten und Autohäuser mit den Entwicklungen und Lösungen für Diagnose, Abgasuntersuchung und Klimageservice der WOW! Würth Online World GmbH. Neben Servicebetrieben und Autohäusern gehören auch Zulieferer und Fahrzeughersteller aus 35 Ländern zu den Kunden des 2000 gegründeten Unternehmens der Würth-Gruppe. Weltweit setzen allein 50.000 Kunden auf die Diagnoselösungen von WOW!.

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter [www.wow-portal.com](http://www.wow-portal.com).

## Medienkontakt

WOW! Würth Online World GmbH  
Sibylle Kaufmann  
Schliffenstraße Falkhof  
74653 Künzelsau  
Tel: +49 (0) 79 40 / 9 81 88 10 55  
Fax: +49 (0) 79 40 / 9 81 88 10 99  
[sibylle.kaufmann@wow-portal.com](mailto:sibylle.kaufmann@wow-portal.com)  
[www.wow-portal.com](http://www.wow-portal.com)