



WOW! / Online-Anwendung WTI live+ steigert multimedial das Werkstatt-Wissen Community-Erfahrung für Diagnose und Fehlersuche

Künzelsau – 13. September 2016 – Technisches Wissen ist das Eine, Erfahrungen das Andere. Im Werkstattalltag kann auf beides nicht verzichtet werden. Mit WTI live+ von WOW! Würth Online World GmbH (WOW!) werden nun beide Bereiche zusammengebracht. Die Online-Anwendung vereint erstmalig Erfahrungswerte direkt aus der Werkstatt-Praxis der Anwender mit Diagnosefunktionen, technischen Daten, fehlercode-spezifischen Angaben möglicher Ursachen und Fehlerhäufigkeiten. Aus der stetig wachsenden Wissensdatenbank der Anwender-Community erhält der Nutzer per Link multimediale Hilfe – in Form von Videos, Bildern, Hörbeispielen und Dokumenten. So sorgt das ständig weiter wachsende Wissen dafür, dass der Mechaniker schnell und genau die Information erhält, die er für die Reparatur oder Fehlersuche benötigt.

Das Online-Modul WTI live+ ist hochflexibel und erweiterbar: Wenn Anwender benötigte Dokumente in der Technischen Hotline anfordern, können diese zeitnah in der Datenbank aufgenommen werden. Mit jedem Reparaturfall steigt die Wissensdatenbank der Plattform. Grundlage der Entwicklung ist auf der einen Seite die große Zahl an Diagnosedaten, Arbeitswerten und technischen Informationen, die WOW! ihren Kunden bietet. Dieses Know How wurde nun auf der anderen Seite um das praxisorientierte Wissen eines bestehenden Onlineportals erweitert, das die Erfahrungen seiner Nutzer zusammenführt.

Sehen, hören, lesen – Reparaturspezifisches, multimedial unterstütztes Wissen schnell nutzen

Die Nutzer erhalten zusätzlich zu den bekannten Diagnosefunktionen auch Fehlercode-spezifische Angaben über mögliche Ursachen sowie die prozentualen Fehlerhäufigkeiten, sodass die relative Häufigkeit des jeweiligen Fehlers schnell ablesbar ist. Die Fehlerhäufigkeit kann dynamisch durch die Rückmeldungen der Anwender jederzeit präzisiert werden. Somit kann jeder Nutzer von WTI live+ selbst dazu beitragen, dass der Pool an Erfahrungswerten kontinuierlich steigt.

Darüber hinaus können die Nutzer von den 16.000 Real-Life-Anwendungsbildern von Bauteilen, 500 Videos oder Original-Hörbeispielen auftretender Fehlergeräusche profitieren, die intelligent mit praxisfallrelevanten Dokumenten verknüpft sind.

Spezifische Verlinkungen zum direkten Lösungsweg im Reparaturfall

So werden speziell zum jeweiligen Fehlercode nutzerorientiert passende Verlinkungen für den direkten Lösungsweg angeboten. Diese Links führen den Nutzer dann zu Schaltplänen, Datenlisten, Bauteillagen, Codierungen sowie Tipps oder weiterführenden Bauteilprüfungen. Der Anwender kann jederzeit zwischen den Informationen wechseln und von einem Schaltplan zur Bauteilprüfung springen. WTI live+ verfügt neben Motor- und ABS- auch über Fehlercodes zu allen anderen Systemen wie Airbag, Getriebe, Servolenkung und Komfortsysteme.



Zudem beinhaltet das Modul Datenlisten mit Sollwerten von Messwerten sowie Ausbauanleitungen von Karosseriebauteilen oder Codier-Möglichkeiten von Injektor, Drosselklappen und Stellmotoren.

Für die Werkstatt- und Diagnosespezialisten von WOW! besteht kein Zweifel daran, dass Werkstätten aufgrund der Komplexität modernster Fahrzeugtechnologie eine technische Orientierungshilfe benötigen. Diese wird durch die Kombination von technischen Informationen und Erfahrungswerten auf eine neue Ebene gestellt. Beides existierte schon vorher. Mit WTI live+ werden beide Bereiche nun in einer Anwendung intelligent verknüpft und somit in einem Schritt für den Werkstattalltag nutzbar.

Weitere Informationen

WOW! Würth Online World GmbH
Anuschka Kranz
Schliffenstraße Falkhof
74653 Künzelsau
Tel: +49 (0) 79 40 / 9 81 88 10 51
Fax: +49 (0) 79 40 / 9 81 88 10 99
anuschka.kranz@wow-portal.com
www.wow-portal.com